|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**Образовательное частное учреждение высшего образования**  «**Российская международная академия туризма»**

**Псковский филиал РМАТ**

|  |  |
| --- | --- |
| Принято Советом филиала«20» июня 2018 г.Протокол № 02-06-06 | УТВЕРЖДАЮЗам.директора по учебно-методической работе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_У.Н.Воеводина«\_\_\_» июня 2018 г. |

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

обучающихся по дисциплине

«Правовое обеспечение профессиональной деятельности»

программы профессиональной переподготовки

«Экскурсоведение»

Рассмотрен и одобрен

на заседании кафедры

«\_\_\_» июня 2018 г., протокол № \_\_\_

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Псков

2018

**1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Результатом обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Компетенции** | **Содержание компетенции (в результате изучения дисциплины студент должен)** |
| **индекс** | **название** | **знать** | **уметь** | **владеть** |
| ПК-8 | владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной)деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений; | нормативно-правовую базу документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений; | применять знания нормативно-правовой базы документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений; | навыками применения знаний нормативно-правовой базы документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений; |
| ПК-18 | владение навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов); | нормативно-правовую базу бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов | применять знания нормативно-правовой базы бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов | навыками расчетов продолжительности и интенсивности бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов |

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

При оценивании сформированности компетенций у обучающихся учитываются результаты текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

При проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть использованы следующие виды оценочных средств:

**Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости и**

 **промежуточной аттестации по дисциплине**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид** **оценочного средства** | **Краткая** **характеристика оценочного средства** | **Представление** **оценочного** **средства** **в фонде** |
| 1. | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. | Фонд тестовыхзаданий |
| 2. | Устный ответ | Устный ответ должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. | Вопросы и задания по темам |
| 3. | Кейс-задача, ситуационная задача | Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы | Задания для решения кейс-задачи |
| 4. | Доклад,сообщение | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы | Темы докладов,сообщений |
| 5. | Аналитическая исследовательская практическая работа | Частично-регламентированное задание имеющее целью сбор и анализ информации как в легко доступных источниках (учебная литература) так и в поисковых системах сети Интернет | Задание и форма представления |
| 6. | Реферат | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.  | Темы рефератов |
| 7  | Презентация  | Документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т. п.). Цель презентации — донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.. | Индивидуальнаякомпьютерная презентация  |

При проведении текущего контроля успеваемости по данной дисциплине используются виды оценочных средств – тестирование, устный ответ, кейс-задача (ситуационная задача), доклад, сообщение, аналитическая исследовательская работа.

В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам магистратуры, реализуемым в РМАТ, оценка обучающегося по каждой дисциплине независимо от ее общей трудоемкости, определяется по 100-балльной шкале в каждом семестре. Распределение баллов между контрольными мероприятиями устанавливается разработчиком рабочей программы дисциплины и доводится до сведения обучающихся.

По дисциплине определено 11 мероприятий текущего контроля успеваемости, выполнение которых является обязательным для обучающегося.

Для допуска к промежуточной аттестации обучающийся должен выполнить все мероприятия текущего контроля успеваемости по дисциплине (не иметь задолженностей) и набрать в общей сложности не менее 51% от максимально возможной суммы баллов.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине применяется экзаменационные испытания обучающихся.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование разделов** **и тем дисциплины** | **Коды** **компетенций** | **Оценочное** **средство** | **Баллы**  |
|  | Входной контроль | ПК-8 | Устный ответ | 2 |
| 1. | Понятие, предмет, метод и система трудового права в туризме.Правовая основа международного сотрудничества в сфере туризма |  ПК-8 ПК-18 | Устный ответ (в форме дискуссии) | 1-5 |
| тест | 5 |
| 2. | Принципы правового регулирования туризма | ПК-8 ПК-18 | Устный ответ (в форме дискуссии) | 15 |
| Кейс-задача, ситуационная задача | 5 |
| презентация | 10 |
| 3. | Субъекты трудового права в туризме | ПК-8 ПК-18 | Устный ответ (в форме дискуссии) | 1-5 |
| Презентация | 10 |
| расчет тура | 5 |
| 4. | Правоотношения в сфере туризма | ПК-8 ПК-18 | Презентация | 20 |
| Аналитическая исследовательская практическая работа | 10 |
| 5. | Туристский договор. Понятие защиты прав туристов | ПК-8 ПК-18 | Устный ответПрезентация | 2010 |
|  | Форма промежуточной аттестации – ЗАЧЕТ | ПК-8 ПК-18 | Устный ответПрезентация | 2010 |
|  | Итого по дисциплине (не более 100 баллов) | 100 |

**Критерии оценивания сформированности компетенций**

**и перевод в 5-балльную шкалу оценивания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Общая** **сумма** **баллов по дисциплине** | **Показатели** **(оценка по** **дисциплине)** | **Критерии оценивания сформированности компетенций на этапе изучения** **дисциплины** | **Сформированность** **компетенций на этапе изучения дисциплины**  |
| 90-100 | 5 (отлично) | глубокое и прочное усвоение программного материала;полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания;свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала;правильно обоснованные принятые решения; владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ | компетенциисформированы на достаточном уровне |
| 71-89 | 4 (хорошо) | знание программного материала;грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос;правильное применение теоретических знаний;владение необходимыми навыками при выполнении практических задач. |
| 51-70\* | 3 (удовлетворительно) | усвоение основного материала;при ответе допускаются неточности;при ответе недостаточно правильные формулировки;нарушение последовательности в изложении программного материала;затруднения в выполнении практических заданий; |
| 50 и менее | 2 (неудовлетворительно),не зачтено | незнание программного материала;при ответе возникают ошибки; затруднения при выполнении практических работ. | компетенции не сформированы |

\* при условии выполнения всех заданий текущего контроля успеваемости

Шкала оценивания используются для оценивания различных видов оценочных средств. В каждом из них формируются и контролируются различные критерии освоения компетенций.

**Шкала оценки выполнения оценочного средства «Тест»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии оценки** | **Баллы** |
| **% правильно** **выполненных заданий** |  |
| Выполнено до 50% заданий | 0 |
| Выполнено от 51 до 70 % заданий | 3 (10) |
| Выполнено от 71 до 85 % заданий | 4 (15) |
| Выполнено от 86 до 100 % заданий | 5 (20) |

**Шкала оценки устного ответа**

|  |  |
| --- | --- |
| **Предел длительности контроля** | 5 мин. |
| **Критерии оценки** | полнота раскрытия содержания материала;грамотность и логичность изложения материала;точное использование терминологии;умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов;способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;знание современной учебной и научной литературы |
| **Показатели оценки**  | мах 5 баллов |
| **5 баллов** | обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой |
| **3-4 балла** | обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой |
| **1 – 2 балла** | обучающийся показывает знание основногоматериала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне |

**Шкала оценки доклада, сообщения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование критерия** | **Выявленные недостатки и замечания (комментарии)** | **Оценка уровня** |
| **Форма** |  |  |
| деление текста на введение, основную часть и заключение |  | 0,5 |
| логичный и понятный переход от одной части к другой, а такжевнутри частей с использованием соответствующих языковыхсредств связи |  | 0,5 |
| **Содержание** |  |  |
| соответствие теме |  | 1 |
| наличие тезиса в вводной части и ее обращенность к слушателям |  | 0,5 |
| развитие тезиса в основной части (раскрытие основных положенийчерез систему аргументов, подкрепленных фактами, примерами ит.п.) |  | 0,5 |
| Качество изложения материала |  | 0,5 |
| наличие выводов, соответствующих тезису и содержаниюосновной части |  | 0,5 |
| **ответы на дополнительные вопросы по содержанию работы** |  | 1 |
| **Итоговая оценка** |  | 1-5 |

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении кейсов**

**(ситуационных задач)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Предел длительности контроля** | 30 мин. |
| **Критерии** **оценки** | – было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе (задаче);– были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;– были использованы дополнительные источники информации для решения кейса (задачи);– были выполнены все необходимые расчеты;– подготовленные в ходе решения кейса документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;– выводы обоснованы, аргументы весомы;– сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений |
| **Показатели оценки**  | мах 10 баллов |
| **5 баллов** | полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников |
| **4 балла** | неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа:- не были выполнены все необходимые расчеты;- не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе; |
| **3 балл** | неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа:- не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;- не были подготовленные в ходе решения кейса документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;- не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений |

**Шкала оценки**

**защиты аналитической исследовательской работы (реферата)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование критерия** | **Выявленные недостатки и замечания (комментарии)** | **Оценка уровня** |
| **I.** **Качество исследовательской работы (реферата, проекта)**  |  |  |
| 1 . Соответствие содержания работы заданию  |  | 2 |
| 2. Грамотность изложения и качество оформления работы  |  | 0,5 |
| 3. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы  |  | 0,5 |
| 4. Обоснованность и доказательность выводов  |  | 1 |
| Общая оценка за выполнение ИР  |  | 2 |
| **II. Качество доклада**  |  |  |
| 1 . Соответствие содержания доклада содержанию работы  |  | 0.5 |
| 2. Выделение основной мысли работы  |  | 0,5 |
| 3. Качество изложения материала  |  | 0,5 |
| Общая оценка за доклад  |  | 2 |
| **III. Ответы на дополнительные вопросы по содержанию работы**  |  |  |
| Вопрос 1  |  |  |
| Вопрос 2  |  |  |
| Вопрос 3  |  |  |
| Общая оценка за ответы на вопросы  |  | 0.5 |
| **Итоговая оценка за защиту**  |  | 10 |

**Шкала оценки устного ответа в ходе промежуточной аттестации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Предел длительности контроля** | 5 мин. |
| **Критерии оценки** | полнота раскрытия содержания материала;грамотность и логичность изложения материала;точное использование терминологии;умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов;способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;знание современной учебной и научной литературы |
| **Показатели оценки**  | мах 20 баллов |
| **20 баллов** | обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой |
| **15 баллов** | обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой |
| **10 баллов** | обучающийся показывает знание основногоматериала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне |

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Задание – это педагогическая форма, нацеленная на достижение усвоения обучающимися запланированных результатов. Каждое задание создано для определенной цели, а потому, можно сказать иначе, имеет свою миссию и свои характеристики. Учебные задания используются не только для контроля, но и для приобретения новых знаний, умений, навыков развития способов умственных действий, общеучебных умений, так и для контроля.

Фонд оценочных средств по дисциплине включает разработку и защиту проектных работ ( кейс-стади) по следующим вопросам.

1. Требования к транспорту и документации при перевозке групп туристов, особенно детских групп.

[Правовая беседа №2Гиперссылка](http://do.rmat.pskov.ru/mod/url/view.php?id=67)

1. Правила организованной перевозки группы детНачало формыейКонец формы
* [Правила организованной перевозки группы детей автобусамиГиперссылка](http://do.rmat.pskov.ru/mod/url/view.php?id=68)
1. Методические рекомендации по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия и безопасности перевозок организованных групп детей автомобильным транспортом
* [Методические рекомендации по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия и безопасности перевозок организованных групп детей автомобильным транспортомГиперссылка](http://do.rmat.pskov.ru/mod/url/view.php?id=69)

4. Медицинское страхование при обеспечении туристического продукта

* [Правовая беседа №3Гиперссылка](http://do.rmat.pskov.ru/mod/url/view.php?id=70)

5. Организация питания туристических групп

Начало формы

Конец формы

* [Правовая беседа №4Гиперссылка](http://do.rmat.pskov.ru/mod/url/view.php?id=71)

6. Персональные данные и их использование в экскурсионной деятельности.

Начало формы

Конец формы

* [Правовая беседа №5Гиперссылка](http://do.rmat.pskov.ru/mod/url/view.php?id=73)