|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**Образовательное частное учреждение высшего образования**  «**Российская международная академия туризма»**

**Псковский филиал РМАТ**

|  |  |
| --- | --- |
| Принято Советом филиала  «20» июня 2018 г.  Протокол № 02-06-06 | УТВЕРЖДАЮ  Зам.директора по учебно-  методической работе  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_У.Н.Воеводина  «\_\_\_» июня 2018 г. |

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

обучающихся по дисциплине

«Экономика управления персоналом»

программы профессиональной переподготовки

«Экскурсоведение»

Рассмотрен и одобрен

на заседании кафедры

«\_\_\_» июня 2018 г., протокол № \_\_\_

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Псков

2018

**1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Результатом обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Процесс изучения дисциплины «Экономика управления персоналом» направлен на формирование следующих компетенций:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Компетенции | | Содержание компетенции (в результате изучения дисциплины студент должен) | | |
| Индекс | Название | знать | уметь | владеть |
| ПК-8 | владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений; | - методы и приемы документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений | - внедрять методы и приемы документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений по улучшению в системе управления персоналом; | навыками использования методов и приемов документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений по улучшению в системе управления персоналом |
| ПК-18 | владение навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) | методы и приемы бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) | разрабатывать методы и приемы бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов) | использовать методы и приемы бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов |

**2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

При оценивании сформированности компетенций у обучающихся учитываются результаты текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

При проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть использованы следующие виды оценочных средств:

**Перечень оценочных средств текущего контроля успеваемости и**

**промежуточной аттестации по дисциплине**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид**  **оценочного средства** | **Краткая**  **характеристика оценочного средства** | **Представление**  **оценочного**  **средства**  **в фонде** |
| 1. | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. | Фонд тестовых  заданий |
| 2. | Устный ответ | Устный ответ должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. | Вопросы и задания по темам |
| 3. | Кейс-задача, ситуационная задача | Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы | Задания для решения кейс-задачи |
| 4. | Доклад,  сообщение | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы | Темы докладов,  сообщений |
| 5. | Аналитическая исследовательская практическая работа | Частично-регламентированное задание имеющее целью сбор и анализ информации как в легко доступных источниках (учебная литература) так и в поисковых системах сети Интернет | Задание и форма представления |
| 6. | Реферат | Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. | Темы рефератов |
| 7 | Презентация | Документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т. п.). Цель презентации — донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.. | Индивидуальная  компьютерная презентация |

При проведении текущего контроля успеваемости по данной дисциплине используются виды оценочных средств – тестирование, устный ответ, кейс-задача (ситуационная задача), доклад, сообщение, аналитическая исследовательская работа.

В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам магистратуры, реализуемым в РМАТ, оценка обучающегося по каждой дисциплине независимо от ее общей трудоемкости, определяется по 100-балльной шкале в каждом семестре. Распределение баллов между контрольными мероприятиями устанавливается разработчиком рабочей программы дисциплины и доводится до сведения обучающихся.

По дисциплине определено 11 мероприятий текущего контроля успеваемости, выполнение которых является обязательным для обучающегося.

Для допуска к промежуточной аттестации обучающийся должен выполнить все мероприятия текущего контроля успеваемости по дисциплине (не иметь задолженностей) и набрать в общей сложности не менее 51% от максимально возможной суммы баллов.

При проведении промежуточной аттестации по дисциплине применяется экзаменационные испытания обучающихся.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование разделов**  **и тем дисциплины** | **Коды**  **компетенций** | **Оценочное**  **средство** | **Баллы** |
|  | Входной контроль | ПК-8 | Устный ответ | 7 |
| 1. | |  | | --- | | Экономическая сущность системы управления персоналом. | | ПК-8  ПК-18 | Устный ответ (в форме дискуссии) | 1-5 |
| 2. | Производительность и эффективность труда в системе оценочных показателей деятельности организации | ПК-8  ПК-18 | Устный ответ (в форме дискуссии) | 15 |
| Кейс-задача, ситуационная задача | 5 |
| Доклад | 10 |
| 3. | Факторы и резервы роста производительности труда | ПК-8  ПК-18 | Устный ответ | 1-20 |
| 4. | Организация оплаты труда. Формы и системы заработной платы  Экономическая оценка человеческого и трудового потенциала предприятия. | ПК-8  ПК-18 | Презентация | 30 |
| 5. | Оценка эффективности ключевых процессов управления персоналом. Экономическое содержание аудита и контроллинга персонала. |  | Устный ответ (в форме дискуссии)  Кейс-задача, ситуационная задача  Доклад | 15  5  10 |
| 6. | Организация оплаты труда. Формы и системы заработной платы |  | Устный ответ (в форме дискуссии)  Кейс-задача, ситуационная задача  Доклад | 15  5  10 |
|  | Форма промежуточной  аттестации – ЗАЧЕТ | ПК-8  ПК-18 |  |  |
|  | Итого по дисциплине (не более 100 баллов) | | | 100 |

**Критерии оценивания сформированности компетенций**

**и перевод в 5-балльную шкалу оценивания**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Общая**  **сумма**  **баллов по дисциплине** | **Показатели**  **(оценка по**  **дисциплине)** | **Критерии оценивания сформированности компетенций на этапе изучения**  **дисциплины** | **Сформированность**  **компетенций на этапе изучения дисциплины** |
| 90-100 | 5 (отлично) | глубокое и прочное усвоение программного материала;  полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания;  свободно справляющиеся с поставленными задачами, знания материала;  правильно обоснованные принятые решения;  владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ | компетенции  сформированы  на достаточном уровне |
| 71-89 | 4 (хорошо) | знание программного материала;  грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос;  правильное применение теоретических знаний;  владение необходимыми навыками при выполнении практических задач. |
| 51-70\* | 3 (удовлетворительно) | усвоение основного материала;  при ответе допускаются неточности;  при ответе недостаточно правильные формулировки;  нарушение последовательности в изложении программного материала;  затруднения в выполнении практических заданий; |
| 50 и менее | 2 (неудовлетворительно),  не зачтено | незнание программного материала;  при ответе возникают ошибки;  затруднения при выполнении практических работ. | компетенции  не сформированы |

\* при условии выполнения всех заданий текущего контроля успеваемости

Шкала оценивания используются для оценивания различных видов оценочных средств. В каждом из них формируются и контролируются различные критерии освоения компетенций.

**Шкала оценки выполнения оценочного средства «Тест»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии оценки** | **Баллы** |
| **% правильно**  **выполненных заданий** |  |
| Выполнено до 50% заданий | 0 |
| Выполнено от 51 до 70 % заданий | 3 (10) |
| Выполнено от 71 до 85 % заданий | 4 (15) |
| Выполнено от 86 до 100 % заданий | 5 (20) |

**Шкала оценки устного ответа**

|  |  |
| --- | --- |
| **Предел длительности контроля** | 5 мин. |
| **Критерии оценки** | полнота раскрытия содержания материала;  грамотность и логичность изложения материала;  точное использование терминологии;  умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;  усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов;  способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;  знание современной учебной и научной литературы |
| **Показатели оценки** | мах 5 баллов |
| **5 баллов** | обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,  знание основной и дополнительной литературы;  последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;  уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;  демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;  подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой |
| **3-4 балла** | обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы;  дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;  правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;  демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой |
| **1 – 2 балла** | обучающийся показывает знание основного  материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;  при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;  не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;  подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне |

**Шкала оценки доклада, сообщения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование критерия** | **Выявленные недостатки и замечания (комментарии)** | **Оценка уровня** |
| **Форма** |  |  |
| деление текста на введение, основную часть и заключение |  | 0,5 |
| логичный и понятный переход от одной части к другой, а также  внутри частей с использованием соответствующих языковых  средств связи |  | 0,5 |
| **Содержание** |  |  |
| соответствие теме |  | 1 |
| наличие тезиса в вводной части и ее обращенность к слушателям |  | 0,5 |
| развитие тезиса в основной части (раскрытие основных положений  через систему аргументов, подкрепленных фактами, примерами и  т.п.) |  | 0,5 |
| Качество изложения материала |  | 0,5 |
| наличие выводов, соответствующих тезису и содержанию  основной части |  | 0,5 |
| **ответы на дополнительные вопросы по содержанию работы** |  | 1 |
| **Итоговая оценка** |  | 1-5 |

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении кейсов**

**(ситуационных задач)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Предел длительности контроля** | 30 мин. |
| **Критерии**  **оценки** | – было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе (задаче);  – были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;  – были использованы дополнительные источники информации для решения кейса (задачи);  – были выполнены все необходимые расчеты;  – подготовленные в ходе решения кейса документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;  – выводы обоснованы, аргументы весомы;  – сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений |
| **Показатели оценки** | мах 10 баллов |
| **5 баллов** | полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников |
| **4 балла** | неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа:  - не были выполнены все необходимые расчеты;  - не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе; |
| **3 балл** | неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа:  - не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;  - не были подготовленные в ходе решения кейса документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;  - не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений |

**Шкала оценки**

**защиты аналитической исследовательской работы (реферата)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование критерия** | **Выявленные недостатки и замечания (комментарии)** | **Оценка уровня** |
| **I.** **Качество исследовательской работы (реферата, проекта)** |  |  |
| 1 . Соответствие содержания работы заданию |  | 2 |
| 2. Грамотность изложения и качество оформления работы |  | 0,5 |
| 3. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы |  | 0,5 |
| 4. Обоснованность и доказательность выводов |  | 1 |
| Общая оценка за выполнение ИР |  | 2 |
| **II. Качество доклада** |  |  |
| 1 . Соответствие содержания доклада содержанию работы |  | 0.5 |
| 2. Выделение основной мысли работы |  | 0,5 |
| 3. Качество изложения материала |  | 0,5 |
| Общая оценка за доклад |  | 2 |
| **III. Ответы на дополнительные вопросы по содержанию работы** |  |  |
| Вопрос 1 |  |  |
| Вопрос 2 |  |  |
| Вопрос 3 |  |  |
| Общая оценка за ответы на вопросы |  | 0.5 |
| **Итоговая оценка за защиту** |  | 10 |

**Шкала оценки устного ответа в ходе промежуточной аттестации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Предел длительности контроля** | 5 мин. |
| **Критерии оценки** | полнота раскрытия содержания материала;  грамотность и логичность изложения материала;  точное использование терминологии;  умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;  усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов;  способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;  знание современной учебной и научной литературы |
| **Показатели оценки** | мах 20 баллов |
| **20 баллов** | обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,  знание основной и дополнительной литературы;  последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;  уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;  демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;  подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой |
| **15 баллов** | обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы;  дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;  правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;  демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой |
| **10 баллов** | обучающийся показывает знание основного  материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;  при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;  не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;  подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне |

**3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

Задание – это педагогическая форма, нацеленная на достижение усвоения обучающимися запланированных результатов. Каждое задание создано для определенной цели, а потому, можно сказать иначе, имеет свою миссию и свои характеристики. Учебные задания используются не только для контроля, но и для приобретения новых знаний, умений, навыков развития способов умственных действий, общеучебных умений, так и для контроля.

*Вопросы для зачета*:

1. Основы соизмерения затрат и результатов деятельности по управлению персоналом. Система бюджетирования расходов на персонал.
2. Экономическая эффективность системы мотивации персонала. Экономическая эффективность системы отбора и найма персонала.
3. Деловая оценка персонала.
4. Получение обратной связи по результатам деловой оценки персонала.
5. Методология кадрового аудита.
6. Аудит труда работников организации, экономическая эффективность процессов аудита.
7. Контроллинг персонала.
8. Цели контроллинга персонала.
9. Функционирование системы контроллинга на предприятии.
10. Контроллинг системы оценки персонала.
11. Экономическая эффективность мероприятий контроллинга.
12. Методы экономического и статистического анализа трудовых показателей.

Оценка экономической и социальной эффективности реализации инвестиционных проектов в области управления персоналом при различных схемах и условиях инвестирования, реализации и финансирования программ развития персонала

13.Производительность труда, понятие, необходимость измерения.

14.Показатели производительности труда: выработка и трудоемкость, контроль за использованием рабочего времени.

15.Методы измерения производительности труда.

16.Натуральный метод измерения производительности труда.

17.Трудовой метод (метод нормированного времени) измерения производительности труда.

18.Стоимостный метод измерения производительности труда.

19.Часовая, дневная, годовая выработка измерения производительности труда.

20.Трудоемкость продукции как показатель измерения производительности труда