



Образовательное частное учреждение высшего образования  
«Российская международная академия туризма»

Псковский филиал РМАТ

Принято Советом филиала

«28» июня 2018 г.  
Протокол № 6

Утверждаю:

Директор

Псковского филиала РМАТ

О.А. Козырева

«29» июня 2018 г.



**Основная образовательная программа  
среднего профессионального образования –  
программа подготовки специалистов среднего звена**

**Специальность**

43.02.11 Гостиничный сервис (базовая подготовка)

**Квалификация**

менеджер

**Нормативный срок освоения программы**

1 год 10 месяцев на базе среднего общего образования

**Форма обучения**

Очная

**СОГЛАСОВАНО**

Заместитель директора по УМР

Воеводина У.Н., к.э.н.

**Представители работодателей:**

Генеральный директор  
ООО «Старые кварталы»



Селецкая Е.Е.

Псков,  
2018

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
1.1 Основные характеристики .....	3
1.2. Нормативные документы для разработки ППСЗ.....	3
1.3. Перечень сокращений, используемых в тексте ООП: .....	4
1.4. Характеристика подготовки по специальности.....	5
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ .....	5
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА .....	6
4. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА .....	7
4.1 Учебный план подготовки выпускника по специальности .....	7
4.2 Календарный учебный график .....	8
4.3. Рабочие программы дисциплин/профессиональных модулей; Методические указания по освоению дисциплины/профессионального модуля.....	8
4.4. Программы практик.....	8
4.5. Программа государственной итоговой аттестации .....	8
5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА.....	8
6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА.....	11
7. ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ ВУЗА.....	12

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1 Основные характеристики

Основная образовательная программа - программа подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования (далее – ППССЗ СПО) специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, реализуемая в Псковском филиале РМАТ, представляет собой систему документов, разработанную и утвержденную учебным заведением с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО), утвержденному Приказом Минобрнауки России РФ N 475 от 7 мая 2014 г.

ППССЗ регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки и включает в себя: учебный план, рабочие программы дисциплин и профессиональных модулей и другие материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся, а также программы учебной и производственной практик, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующей образовательной технологии.

Целью ППССЗ СПО является развитие у обучающихся личностных качеств, а также формирование общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС СПО по данной специальности.

### 1.2. Нормативные документы для разработки ППССЗ

Нормативно-правовую базу разработки ППССЗ составляют:

– Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ.

– Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) среднего профессионального образования (СПО) по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утверждённый приказом Минобрнауки России РФ N 475 от 7 мая 2014 г. (Зарегистрировано в Минюсте России 26.06.2014 N 32876).

– Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 30 июля 2013 г., регистрационный № 29200).

– Приказ Минобрнауки России от 15 декабря 2014 г. № 1580 «О внесении изменений в порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464».

– «Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259, одобрено ФГАУ «ФИРО», 25.02.15 г.).

– Правила участия объединений работодателей в разработке и реализации государственной политики в области профессионального образования, п.3 (утверждены

постановлением Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2008 г., № 1015).

- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования (утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 г. №413) (ред. 29.12.2014 г., 31.12.2015 г., 29.06.2017 г.);

- Письмо Минобрнауки России от 29 мая 2007 г. № 03-1180 «Рекомендации по реализации образовательной программы среднего общего образования в образовательных учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования в соответствии с федеральным базисным учебным планом и примерными учебными планами для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования».

- Приказ Минобрнауки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», в редакции Приказа Минобрнауки России от 17.11.2017 N 1138 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования".

- Методические рекомендации по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в образовательных организациях, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена, утверждённые Министерством образования и науки Российской Федерации от 20.07.2015 г. № 06-846.

- Письмо Минобрнауки России, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 17 февраля 2014 г. № 02-68 «О прохождении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования обучающимися по образовательным программам среднего профессионального образования».

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013 г. №291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования».

- Приказ Минобрнауки РФ от 20 августа 2008 г. «О внесении изменений в федеральный базисный учебный план и примерные учебные планы для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования, утвержденные приказом Министерства образования Российской Федерации от 9 марта 2004 г. № 1312 «Об утверждении федерального базисного учебного плана и примерных учебных планов для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования».

### **1.3. Перечень сокращений, используемых в тексте ООП:**

ФГОС СПО - Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

ФГОС СОО - Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования;

ООП - основная образовательная программа;

ППССЗ - программа подготовки специалистов среднего звена;

МДК - междисциплинарный курс;

ПМ - профессиональный модуль;

ОК - общие компетенции;

ПК - профессиональные компетенции;

ГИА – государственная итоговая аттестация;

Цикл ОГСЭ - Общий гуманитарный и социально-экономический цикл;

Цикл ЕН- Математический и общий естественнонаучный цикл.

#### 1.4. Характеристика подготовки по специальности

Сроки получения СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис базовой подготовки в очной форме обучения и присваиваемая квалификация приводятся в Таблице 1

Таблица 1

Уровень образования, необходимый для приема на обучение по ППССЗ	Наименование квалификации базовой подготовки	Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки в очной форме обучения
среднее общее образование	Менеджер	1 год 10 месяцев
основное общее образование		2 года 10 месяцев

Сроки получения СПО по ППССЗ базовой подготовки независимо от применяемых образовательных технологий увеличиваются:

а) для обучающихся по очно-заочной и заочной формам обучения:

- на базе среднего общего образования – не более чем на 1 год;

- на базе основного общего образования – не более чем на 1,5 года;

б) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – не более чем на 10 месяцев.

## 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

**Область профессиональной деятельности выпускников:** организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

**Объекты профессиональной деятельности выпускников:**

- организация процесса предоставления услуг;
- запросы потребителей гостиничного продукта;
- процесс предоставления услуг;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;
- первичные трудовые коллективы.

Менеджер (базовой подготовки) готовится к следующим **видам деятельности** (по базовой подготовке):

- бронирование гостиничных услуг.
- прием, размещение и выписка гостей.
- организация обслуживания гостей в процессе проживания.
- продажи гостиничного продукта.
- выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих – горничная.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

*Менеджер (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:*

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

*Менеджер (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:*

Бронирование гостиничных услуг.

ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

Прием, размещение и выписка гостей.

ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

Продажи гостиничного продукта.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

## **4. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

### **4.1 Учебный план подготовки выпускника по специальности**

Учебный план по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис отображает логическую последовательность освоения циклов и разделов ППССЗ, обеспечивающих формирование компетенций. ППССЗ предусматривает изучение следующих учебных циклов: общего гуманитарного и социально-экономического; математического и общего естественнонаучного; профессионального; и разделов: учебная практика; производственная практика (по профилю специальности); производственная практика (преддипломная); промежуточная аттестация; государственная итоговая аттестация.

В учебном плане указана общая трудоемкость дисциплин, модулей, практик. В базовых частях учебных циклов указан перечень базовых дисциплин в соответствии с требованиями ФГОС СПО. В вариативных частях учебных циклов учебное заведение самостоятельно сформировало перечень и последовательность дисциплин с учетом рекомендаций примерной ППССЗ СПО.

Обязательная часть ППССЗ по учебным циклам составляет около 70 процентов от общего объема времени, отведенного на их освоение. Вариативная часть (около 30 процентов) дает возможность расширения и (или) углубления подготовки, определяемой содержанием обязательной части, получения дополнительных компетенций, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования. Дисциплины, междисциплинарные курсы и профессиональные модули вариативной части определены образовательной организацией.

Общий гуманитарный и социально-экономический, математический и общий естественнонаучный учебные циклы состоят из дисциплин.

Профессиональный учебный цикл состоит из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей в соответствии с видами деятельности. В состав профессионального модуля входит один или несколько междисциплинарных курсов. При освоении обучающимися профессиональных модулей проводятся учебная и производственная практика (по профилю специальности).

Обязательная часть общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла ППССЗ базовой подготовки предусматривает изучение следующих обязательных дисциплин: «Основы философии», «История», «Иностранный язык», «Физическая культура».

Обязательная часть профессионального учебного цикла ППССЗ базовой подготовки предусматривает изучение дисциплины «Безопасность жизнедеятельности». Объем часов на дисциплину «Безопасность жизнедеятельности» составляет 68 часов, из них на освоение основ военной службы - 48 часов.

Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки при очной форме получения образования составляет 36 академических часов в неделю.

## **4.2 Календарный учебный график**

Календарный учебный график по специальности подготовки 43.02.11 Гостиничный сервис отражает последовательность реализации ООП ППССЗ СПО, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы.

### **4.3. Рабочие программы дисциплин/профессиональных модулей; Методические указания по освоению дисциплины/профессионального модуля; Фонд оценочных средств дисциплины/профессионального модуля**

Рабочие программы дисциплин, профессиональных модулей, разработаны и утверждены соответствующими образом. Рабочие программы дисциплин и профессиональных модулей, Методические указания по освоению дисциплины/МДК и Фонды оценочных средств дисциплины/профессионального модуля представлены в Приложениях.

### **4.4. Программы практик**

Видами практики обучающихся, осваивающих ООП СПО ППССЗ, являются учебная практика, производственная практика (по профилю специальности) и производственная практика (преддипломная). Программы практики разрабатываются и утверждаются Псковским филиалом РМАТ самостоятельно и являются составной частью ООП СПО ППССЗ, обеспечивающей реализацию ФГОС СПО.

### **4.5. Программа государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация выпускника учебного заведения по специальности подготовки 43.02.11 Гостиничный сервис является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме. Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы. При этом соблюдается обязательное требование – соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Всего максимальная учебная нагрузка обучающегося для государственной итоговой аттестации составляет 6 недель, включая подготовку выпускной квалификационной работы - 4 недели, защиту выпускной квалификационной работы - 2 недели.

## **5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

Псковский филиал РМАТ самостоятельно разработал и утвердил ППССЗ в соответствии с ФГОС СПО.

Перед началом разработки ППССЗ Псковский филиал РМАТ определил ее специфику с учетом направленности на удовлетворение потребностей рынка труда и работодателей, конкретизировал конечные результаты обучения в виде компетенций, умений и знаний, приобретаемого практического опыта.

Конкретные виды деятельности, к которым готовится обучающийся, соответствуют присваиваемой квалификации, определяют содержание образовательной программы, разработанной образовательной организацией совместно с заинтересованными работодателями.

При формировании ППССЗ образовательная организация:

- использует объем времени, отведенный на вариативную часть учебных циклов



ППССЗ, увеличивая при этом объем времени, отведенный на дисциплины и модули обязательной части, либо вводит новые дисциплины и модули в соответствии с потребностями работодателей и спецификой деятельности образовательной организации;

- ежегодно обновляет ППССЗ с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона, науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы в рамках, установленных настоящим ФГОС СПО;

- в рабочих учебных программах всех дисциплин и профессиональных модулей четко формулирует требования к результатам их освоения: компетенциям, приобретаемому практическому опыту, знаниям и умениям;

- обеспечивает эффективную самостоятельную работу обучающихся в сочетании с совершенствованием управления ею со стороны преподавателей;

- обеспечивает обучающимся возможность участвовать в формировании индивидуальной образовательной программы;

- формирует социокультурную среду, создает условия, необходимые для всестороннего развития и социализации личности, сохранения здоровья обучающихся, способствует развитию воспитательного компонента образовательного процесса, включая развитие студенческого самоуправления, участие обучающихся в работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов;

- предусматривает в целях реализации компетентного подхода использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Максимальный объем учебной нагрузки обучающегося составляет 54 академических часа в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной нагрузки.

Максимальный объем аудиторной учебной нагрузки в очной форме обучения составляет 36 академических часов в неделю.

Общая продолжительность каникул в учебном году составляет 11 недель, в том числе не менее 2-х недель в зимний период.

Выполнение курсового проекта (работы) рассматривается как вид учебной деятельности по дисциплине «Менеджмент» и МДК.03.01 «Организация обслуживания гостей в процессе проживания».

Дисциплина «Физическая культура» предусматривает еженедельно 2 часа обязательных аудиторных занятий и 2 часа самостоятельной работы (за счет различных форм внеаудиторных занятий в спортивных клубах, секциях).

Образовательная организация использует для подгрупп девушек часть учебного времени дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» (48 часов), отведенного на изучение основ военной службы, на освоение основ медицинских знаний.

Получение СПО на базе основного общего образования осуществляется с одновременным получением среднего общего образования в пределах ППССЗ. В этом случае ППССЗ, реализуемая на базе основного общего образования, разрабатывается на основе требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего общего образования и СПО с учетом получаемой специальности СПО.

Срок освоения ППССЗ в очной форме обучения для лиц, обучающихся на базе основного общего образования, увеличивается на 52 недели из расчета:

теоретическое обучение (при обязательной учебной нагрузке 36 часов в неделю)	39 нед.
промежуточная аттестация	2 нед.
каникулы	11 нед.

Консультации для обучающихся по очной форме обучения предусматриваются образовательной организацией из расчета 4 часа на одного обучающегося на каждый учебный год, в том числе в период реализации образовательной программы среднего общего образования для лиц, обучающихся на базе основного общего образования. Форма проведения консультаций - групповая.

Практика является обязательным разделом ППССЗ. Она представляет собой вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. При реализации ППССЗ предусмотрены следующие виды практик: учебная и производственная.

Производственная практика состоит из двух этапов: практики по профилю специальности и преддипломной практики.

Учебная практика и производственная практика (по профилю специальности) проводятся образовательной организацией при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей и реализуются концентрированно.

Цели и задачи, программы и формы отчетности определены в рабочих программах по каждому виду практики.

Производственная практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Аттестация по итогам производственной практики проводится с учетом результатов, подтвержденных документами соответствующих организаций.

ППССЗ обеспечена учебно-методической документацией по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам и профессиональным модулям ППССЗ.

Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением и обоснованием времени, затрачиваемого на ее выполнение.

Для обучающихся инвалидов или лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик учитывает состояние здоровья и требования по доступности.

#### **Сведения о кадровом обеспечении**

Реализация ППССЗ СПО по специальности подготовки 43.02.11 Гостиничный сервис обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

#### **Сведения о библиотечном фонде (печатные и/или электронные издания) для реализации программы подготовки специалистов среднего звена**

В Псковском филиале РМАТ имеется доступ каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) ППССЗ. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет).

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального учебного цикла и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий).

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями

основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех учебных циклов, изданной за последние 5 лет.

Библиотечный фонд, помимо учебной литературы, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания.

В Псковском филиале РМАТ функционирует электронная библиотека, в которой в свободном доступе для всех находятся учебники, учебно-методические пособия, словари, монографии, периодические издания по реализуемой специальности.

Для прохождения учебной и производственной практик разработаны соответствующие программы; для подготовки к государственной итоговой аттестации - методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы.

Обучающиеся имеют доступ к информационным Интернет-источникам в компьютерной лаборатории.

### **Материально-техническое обеспечение**

В соответствии с ФГОС СПО по специальности подготовки 43.02.11 Гостиничный сервис Псковский филиал РМАТ располагает соответствующей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

## **6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

Оценка качества освоения ППССЗ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестации обучающихся.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по каждой дисциплине и профессиональному модулю разработаны образовательной организацией самостоятельно и доводятся до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ППССЗ (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) созданы фонды оценочных средств, позволяющие оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам и междисциплинарным курсам в составе профессиональных модулей разработаны и утверждены образовательной организацией самостоятельно, а для промежуточной аттестации по профессиональным модулям и для государственной итоговой аттестации - разработаны и утверждены образовательной организацией после предварительного положительного заключения работодателей.

Для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (междисциплинарным курсам) кроме преподавателей конкретной дисциплины (междисциплинарного курса) в качестве внешних экспертов должны активно привлекаться преподаватели смежных дисциплин (курсов). Для максимального приближения программ промежуточной аттестации обучающихся по профессиональным модулям к условиям их будущей профессиональной деятельности образовательной организацией в качестве внештатных экспертов активно привлекаются работодатели.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях: оценка уровня освоения дисциплин; оценка компетенций обучающихся.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или

индивидуальный учебный план.

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы. Тематика выпускной квалификационной работы соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Государственный экзамен не предусмотрен.

## 7. ХАРАКТЕРИСТИКА СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ ВУЗА

В Псковском филиале РМАТ создана благоприятная социокультурная среда для развития личности и социально–культурных процессов, способствующих укреплению нравственных, гражданственных, общекультурных качеств обучающихся.

Развитию личности обучающегося по всем направлениям подготовки, а также формированию его общих и профессиональных компетенций способствует гармоничное интегрирование следующих условий:

- организационно-управленческих;
- нормативно-правовых;
- материально-технических;
- методических;
- учебно-воспитательных;
- социально-психологических;
- санитарно-гигиенических;
- информационных;
- внеучебных.

Организационно-управленческая характеристика социокультурной среды учебного заведения обусловлена наличием Концепции внеучебной деятельности и ежегодно обновляемого Плана внеучебной работы.

В соответствии с Концепцией внеучебной деятельности сформирована система воспитательной работы, которая позволяет управлять и взаимодействовать со всеми подразделениями, связанными с организацией воспитательного процесса, как важнейшей составной части учебно-воспитательной деятельности.

Ежегодно разрабатывается комплексный план по воспитательной работе в академии (на каждые полгода) с учётом мероприятий структурных подразделений, анализа отчётов за прошедший учебный год, анкетирования и социологических опросов участников воспитательного процесса.

Нормативно-правовые характеристики социально-культурной среды СПО определяются нормативно-правовыми документами, которыми руководствуется академия в своей деятельности, касающейся вопросов воспитания студентов. К ним относятся: Конституция Российской Федерации; Федеральные законы Российской Федерации в сфере образования; Федеральный закон РФ «О государственной поддержке молодежных и детских объединений»; Федеральный закон «Об общественных объединениях»; Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства»); Стратегия государственной молодежной политики; Устав вуза; Правила внутреннего распорядка вуза; Положение о студенческом общежитии, Положение о студенческом комитете, Положение о волонтерском центре.

Помимо перечисленных нормативных документов в Псковском филиале РМАТ при организации воспитательной работы используются документы локального характера.

К материально–техническим условиям формирования и развития общих и профессиональных компетенций относятся: стадион, спортивный зал, компьютерная лаборатория с выходом в сеть Интернет, учебные и тренинговые кабинеты, библиотека, общежитие.

Методические характеристики социально-культурной среды вуза включают в себя

методические рекомендации обучающихся по формированию общих и профессиональных компетенций, материалы по оценке компетенций обучающихся.

Важнейшим звеном функционирования воспитательной системы является институт кураторства. За каждой академической группой закреплен куратор из числа преподавателей и сотрудников академии.

Учебно-воспитательные условия социально-культурной среды характеризуются, прежде всего, наличием кабинетов для самостоятельной работы обучающихся, практическим освоением научной организации труда; повышением научной культуры обучающихся; освоением здоровьесберегающих методик и технологий.

Обучающиеся активно принимают участие в следующих мероприятиях профессиональной направленности:

- региональный этап «World Skills»;
- серия мероприятий Псковского бизнес-инкубатора;
- мастер-классы по проектированию
- разработка и проведение авторских квестов по туристическим маршрутам региона

и памятным местам.

В состав социально-психологических характеристик социокультурной среды, обеспечивающей формирование и развитие общих и профессиональных компетенций, входит: разработка социально-значимых проектов, деятельность волонтерского центра по различным направлениям добровольчества, вовлечение в региональные общественные проекты.

Санитарно-гигиенические характеристики включают в себя:

- соблюдение санитарно-гигиенических норм и нормативов, эстетичность оформления, чистота и комфортность образовательной среды.
- физкультурно-оздоровительная работа (включая внедрение здоровьесберегающих технологий, профилактику вредных привычек и асоциальных явлений);
- организация медицинского обслуживания; организация пункта питания.

Информационные характеристики социально-культурной среды разнообразны. Главными являются:

- наличие видео и аудиоматериалов, необходимых для формирования общекультурных компетенций,
- наличие раздаточного материала для самостоятельной работы по ознакомлению с характеристиками и программами формирования общекультурных компетенций;
- наличие свободного интернет-доступа в компьютерной лаборатории; наличие информации на специальных стендах

Внеучебные условия формирования и развития общих и профессиональных компетенций связаны с такими направлениями деятельности как:

- культурно-просветительская деятельность, формирование корпоративного духа, физкультурно-оздоровительная деятельность,
- развитие творческих способностей студентов путем выявления талантливых ребят;
- развитие студенческого самоуправления; содействие занятости студентов и трудоустройство выпускников; волонтерское движение.

Проведение таких мероприятий как: Международный день туризма, День студента; Новый год, День защитника Отечества, День Победы.

Важным фактором для создания необходимой социально-культурной среды учебного заведения является объективная необходимость интеграции данных характеристик в целостный комплекс условий, создающих базу для продуктивного функционирования социокультурной среды.

## **Академическая мобильность обучающихся**

### ***Цель и задачи академической мобильности:***

- развитие на основе компетентностного подхода личностной образовательной траектории;

- выбор учебного заведения в соответствии с устремлениями, склонностями, профессиональной мотивацией и другими социальными и личностными потребностями;

- обмен научными культурным потенциалом, опытом с представителями ведущих работодателей, ресурсами, технологиями обучения и другими познаниями в области обеспечения интеллектуального, компетентностного и профессионального роста студентов, педагогических и научных работников.

В рамках развития студенческой мобильности организованы следующие мероприятия:

1. Разработка программ летних стажировок для студентов.
2. Развитие партнерских отношений с работодателями, представляющими места стажировок
3. Итоговая конференции по вопросам международного партнерства с привлечением бизнес-сообщества.