**Дисциплина - Кадровый консалтинг**

Вопросы к зачету

1. Кадровый консалтинг как деловая услуга и как метод диагностики.
2. Понятие и области кадрового консалтинга.
3. История кадрового консалтинга.
4. Становление кадрового консультирования в России.
5. Сущность проектного консультирования.
6. Экспертное консультирование.
7. Сущность и перспективы процессного консультирования в России.
8. Пятифазная модель процесса консультирования.
9. Шести фазная модель кадрового консалтинга.
10. Аналитический и программирующий этапы консалтинга.
11. Консультационный проект: содержание, порядок реализации.
12. Характеристики проблемы клиента.
13. Порядок разработки контракта на оказание консультационных услуг.
14. Порядок разработки технического задания. Содержание разделов.
15. Структура и содержание отчетов в консультационном проекте.
16. Оплата труда консультантов: российский и зарубежный опыт.
17. Методический инструментарий консультантов.
18. Статистический метод изучения кадровых проблем.
19. Классификация методов консультирования. Методы решения проблемы.
20. Методы работы с клиентом: содержание и применение.
21. Принципы организации отношений между консультантом и клиентом.
22. Сравнительные характеристики российских и зарубежных консультантов.
23. Характеристики внутреннего и внешнего консультирования.
24. Типология консультационных организаций.
25. Организационные формы кадрового консалтинга.
26. Универсалы и специалисты кадрового консалтинга.
27. Консалтинговые фирмы и независимые консультанты.
28. Ассоциации консультантов: понятие, принципы работы, направления развития.
29. Профессиональные Кодексы консультантов.
30. Этика и ответственность консультанта.
31. Компетенции консультанта.
32. Кадровый консалтинг как метод повышения эффективности управления персоналом организации.
33. Основы консультирования при формировании кадрового состава организации.
34. Кадровый консалтинг как метод повышения эффективности деятельности

кадровой службы.

1. Профессиональная помощь в разработке программ удержания персонала

организации.

1. Особенности консультирования менеджеров по персоналу.