Экзаменационные вопросы

по дисциплине «**Основы туризма и гостеприимства»**

**( дневное отделение)**

**1 курс**

1. Перемещение людей в первобытном обществе.
2. Путешествия людей в первые века нашей эры и период средневековья.
3. Путешествия в период Древней Греции и Древнего Рима.
4. Путешествия в период Средневековья.
5. Развитие массового туризма в 19 веке.
6. Дайте характеристику просветительского периода развития туризма в России (до 90-х годов 19 века).
7. Дайте характеристику предпринимательского периода развития туризма в России ( 1890-1930г.г.).
8. Дайте характеристику современного состояния развития туризма в России.(начиная с 1990г.).
9. Проблемы и перспективы развития Псковского туризма.
10. Дайте общую характеристику структуры туристского продукта.
11. Дайте общую характеристику туристских услуг.
12. Дайте общую характеристику услуги бронирования различных составляющих туристских услуг.
13. Дайте общую характеристику туристских товаров.
14. Дайте общую характеристику туристских работ.
15. Дайте общую характеристику транспортных услуг.
16. Дайте характеристику воздушных транспортных услуг.
17. Дайте характеристику железнодорожных транспортных услуг.
18. Дайте характеристику автобусных транспортных услуг.
19. Расскажите о прокате автомобилей ( для туриста)
20. Охарактеризуйте водные транспортные услуги.
21. Дайте характеристику размещения как составляющей туристского продукта.
22. Сущность экскурсии. Классификация экскурсий.
23. Аттракции, их общая характеристика.
24. Создание и продвижение нового туристского продукта.

***Практические вопросы:***

1. Составить список туристской группы.
2. Составить заявку в гостиницу на размещение туристской группы сроком на 2 дня.
3. Составить заявку на организацию питания в кафе.
4. Составить заявку на предоставление транспорта.
5. Составить программу однодневного тура для студентов туристского вуза( в Пушкинский Заповедник или Печоры).
6. Современные СМИ о проблемах и перспективах развития туризма в Пскове и Псковской области
7. Туристский объект Пскова - Покровский угол. Проблемы и перспективы развития.
8. Дайте характеристику одного из учреждений питания города Пскова(на примере Вашего посещения)
9. Дайте характеристику одного из учреждений размещения города Пскова(на примере Вашего посещения)
10. Транспортные услуги. Автовокзал г.Пскова.
11. Транспортные услуги. Аэропорт г.Пскова.
12. Транспортные услуги. Железнодорожный вокзал г. Пскова.
13. Охарактеризуйте одну из туристских фирм города Пскова.
14. Информационные технологии. Сайт г. Пскова ( раздел «Туризм»).
15. Информационные технологии. Сайт Администрации Псковской области. Раздел «Туризм»
16. Информационные технологии в туризме. Информационный туристский центр г. Пскова( или Великого Новгорода)(на примере Вашего личного опыта посещений).
17. Технология получения заграничного паспорта.
18. Технология получения туристской визы.
19. Аттракции. Работа современного выставочного зала (на примере одного из выставочных залов , музея г. Пскова)
20. Вечерние аттракции. Пушкинский театр(из опыта Вашего личного посещения) или БКЗ г. Пскова
21. Дневные аттракции. Клуб Псковских краеведов(из опыта Вашего личного посещения).
22. Псковский сувенир.
23. Событийный туризм в Пскове(на примере Вашего личного участия в праздниках»День туризма»,»Масленица», «День скобаря», «Медовый фестиваль,»Всероссийский пушкинский праздник Поэзии» и др..

**Информационные ресурсы:**

**Список литературы.**

1. Основы туризма. Учебник. А.С.Кусков, Ю.А.Ждаладян.

М.Кнорус. 2010

1. Туристский терминологический словарь. И.В.Зорин.

М.Советский спорт. 2009

1. Туризм как вид деятельности ( под. Ред. Квартальнова В.А.,

И.В.Зорина). М.Советский спорт 2005.

1. Туризм, гостеприимство, сервис: словарь- справочник

(Б.А.Аванесова, Л.П.Воронкова, В.И.Маслов, А.И.Фролов;

под ред. Л.П.Воронковой).2000г.

2. М.Б.Биржаков. Введение в туризм. М. 2009г

**Нормативные документы**

1. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 50645-94»Туристско- экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц».
2. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 50681-94»Туристско- экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг».
3. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 50690-94»Туристско- экскурсионное обслуживание. Туристские услуги . Общие требования».
4. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 51185-98»Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования».
5. Закон РФ »О защите прав потребителей »(в редакции ФЗ от 09.01. 1996г.
6. О правилах предоставления и порядке контроля за качеством гостиничный услуг в г. Москве от 09.07. 1997г. № 708-РЗП
7. Постановление Правительства РФ «Об утверждении

Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» от 25.04. 1997г. № 490

1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» от 14. 11. 1996 и новой редакции 2006г.
2. Закон Псковской области «О развитии туризма» от 2006г.
3. Постановление Администрации г. Пскова «Об основных направлениях деятельности Администрации г. Пскова в сфере туризма» от 2001г.
4. Хартия туризма . Доклад ВТО от 22.09. 1995г.
5. Кодекс туризма(резолюция ВТО от 1995г.)

**Дополнительная литература:**

1. Гостиницы и рестораны. Бюллетень. 2001-2003г.г.
2. Журнал «Туризм: практика, перспективы, развитие».2002-2014г.г.
3. Журнал «Турбизнес»2002-2014г.г.
4. Российская туристская газета.2002-2010г.
5. Каталоги туристских фирм.
6. Уткин Э.А. История менеджмента. М. 1997
7. Развитие таймшера в России. Ковалев Д.А М. 1998г.
8. Таймшер: афера или соломинка для курортов? Российская газета 5 сентября 1998г.
9. Система владения отдыхом- новая сила в туризме. Публикации корпоративного члена ВТО. 1996г.
10. Родигин Л.А. Информационные технологии в гостиничном и туристском бизнесе М.РМАТ, 2009.
11. Олвуд Д., Монтгомери Б. Выставки : планирование и дизайн. Новостибирск2008.
12. Шилова К.А. Телефонные разговоры делового человека М. 2009.
13. Яковенко Е.Г. Деловые переговоры. Брест1993.

**Папки - накопители( на каждый месяц)**

Составила Л.В.Масленникова