# Варианты контрольных работ по дисциплине «Информационные технологии управления»

# Методические указания по выполнению контрольной работы

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Контрольная работа состоит из двух частей.

**Первая часть** выполняется письменно в виде теоретическогоанализа выбранной темы. Темы перечислены ниже. Выбор варианта производится по последней цифре номера зачетной книжки или преподавателем.

Анализ выбранного в соответствии с вариантом программного продуктапроизводится по следующему плану:

* Функциональность;
* Функциональная полнота программного продукта;
* Функциональная достаточность программного продукта;
* Доступность в освоении;
* Надежность;
* Возможность интеграции с другими программными продуктами

Анализ характеристики фирм - производителей выполняется по следующему плану:

* Открытость ценовой политики;
* Рекламная активность;
* Участие в традиционных выставках;
* Стаж работы на рынке;
* Отзывы пользователей;
* Наличие учебных центров;
* Организация собственных маркетинговых мероприятий.

**Аналитический отчет** может содержать текстовый, табличный и графический материал.

По итогам анализа необходимо подготовить **электронную презентацию** и доклад на 7 минут для выступления.

Выступление оценивается по следующим критериям: качество найденной информации (релевантность, содержательность, степень полноты, достоверность, актуальность, количество источников).

**Вторая часть** предполагает знакомство с рынком программного обеспечения электронного документооборота. Для этого необходимо провести сравнение двух систем электронного документооборота(СЭД) по следующим критериям:

* год создания СЭД
* стоимость одной лицензии\*[[1]](#footnote-2)
* контроль исполнения документов
* автоматизация договорного процесса
* ведение истории работы с документами для учета обращения к документам
* организация разграничения прав доступа сотрудников к информации
* сохранение всех версий документа
* интеграция с электронной почтой
* организовано ли архивное хранение документов
* есть ли возможность скачать демо-версию с сайта фирмы разработчика
* есть ли дилеры СЭД во Пскове
* Характеристики ПК, требуемые для установки СЭД

Выбор варианта производится по последней цифре номера зачетной книжки или преподавателем. Например, последняя цифра зачетной книжки – 9, номер варианта 9, 19.

По результатам сравнения написать подробный вывод, объемом не менее500 знаков, какую СЭД Вы бы установили у себя на предприятии и почему.

**ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ**

Контрольную работу рекомендуется выполнить на компьютере с использованием современных текстовых редакторов и сдать как в электронном, так и в печатном видах.

Ориентациялиста – книжная, размер полей:левое – 30 мм, верхнее – 20 мм, правое – 10 мм, нижнее – 20 мм, нумерация страниц (кроме первой) – внизу посередине. Шрифт обычный,TimesNewRoman, размер шрифта – 14 п. Текстследует размещать на одной стороне листа А4, используя полуторныймежстрочный интервал. Объём (обеих частей работы) – 30 страниц (определяется полнотой раскрытия темы). Графическую информацию(если она сложна) допустимо приводить в ручном исполнении.

Работа представляется студентами руководителю для проверки изащищается в устной форме.

**ЗАДАНИЕ К ПЕРВОЙ ЧАСТИ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Темы контрольных работ:**

Обзор рынка современного программного обеспечения информационныхсистем управления предприятием.Зайти на сайты известных фирм-производителей программного обеспечения (см. таблицу 1.).Выбрать описание программного обеспечения по следующему направлению (повариантам):

1. Программные продукты для автоматизации управления финансовыми ресурсами предприятия;
2. Программные продукты для автоматизации производственного менеджмента;
3. Программные продукты для автоматизации функций маркетинга в организации;
4. Программные продукты для автоматизации функций стратегического менеджмента в организации;
5. Системы электронного документооборота в организации;
6. Системы защиты данных в организации;
7. Отраслевые решения для управления конкретными организациями;
8. Экспертные системы в управлении организациями;
9. Программное обеспечение анализа управленческой информации и подготовки управленческого решения;
10. Программные продукты для автоматизации управления персоналом.

Таблица 1.

|  |  |
| --- | --- |
| **EPR-системы в России** | **Разработчики CRM-систем** |
| R/3 (SAP AG) - www.sap.com  Oracle Applications (Oracle) - www.oracle.ru  Baan IV (Baan) - www.baan.ru  iRenaissance\* (ROSS Systems) - www.rossinc.com  SyteLine (SYMIX) - www.frontstep.ru  Axapta (Damgaard Data Int.) - [www.damgaard.ru](http://www.damgaard.ru)  MFG/PRO\* (QAD) - www.qad.com  ПАРУС (Корпорация «Парус») -www.parus.ru  Галактика (Корпорация «Галактика»)- www.galaktika.ru  • БОСС-Корпорация (Компания «Ай-Ти») - www.it.ru  • 1С:Производство (Компания 1С) -www.1c.ru | Applix, Inc.- www.applix.com  Interact Commerce Corporation - www.saleslogix.com  Nortel Networks - www.clarify.com, www.nortelnetworks.com  Oncontact Software -www.oncontact.com  ONYX Software - www.onyx.com  PeopleSoft, Inc. - www.peoplesoft.com  Pivotal Corporation - www.pivotal.com  Point Information Systems - www.pointinfo.com  Remedy Corporation - www.remedy.com  SAP AG - www.sap.com  Siebel System, Inc. - www.siebel.com  Staffware - www.staffware.com  update.com Software AG - [www.update-marketing.com](http://www.update-marketing.com)  Worldtrak Corporation - www.worldtrak.com  YOUcentric, Inc. - www.youcentric.com |

**ЗАДАНИЕ КОВТОРОЙ ЧАСТИ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Темы контрольных работ:

Проведите сравнение двух систем электронного документооборота (СЭД):

1. EMC Documentum http://www.documentum.ru/

2. БОСС-Референт http://www.bossreferent.ru/

3. LanDocs http://www.landocs.ru/

4. ISIDA http://www.isida.ru/

5. Naumen DMS http://www.naumen.ru/go/products/naudoc

6. Corporate Business http://bbsoftware.ru/vl\_docflow.htm

7. DIRECTUM http://www.directum.ru/

8. ИНТАЛЕВ: Документооборот http://www.intalev.ru/index.php?id=980

9. DocsVision http://www.docsvision.com/

10. SELDO http://www.seldo.ru/

11. ЕВФРАТ-Документооборот http://www.evfrat.ru/

12. Globus Professional http://www.eis.ru/

13. Кодекс: Документооборот http://www.kodeksdoc.ru/esedd/esedd\_index

14. UMS Docs http://www.umssoft.com/soft\_ums\_docs.html

15. NauDoc http://www.naumen.ru/go/products/naudoc

16. Летограф http://www.letograf.ru/

17. Канцлер <http://www.kancler.by/>

18. ESCOM.DOC http://www.emd.ru/business/ab/ed.php

19. Аналитика: Документооборот http://www.1c-doc.ru/

20. OPTIMA-WorkFlow http://www.optima.ru/workflow/

21. CompanyMedia® http://www.intertrust.ru/main/products/comp\_medi

1. Лицензия — право одного пользователя на подключение к СЭД под своим логином и паролем [↑](#footnote-ref-2)